

OBJETIVOS EL TELEOPERADOR

- Conocer los beneficios de la teleoperación.
- Tratar a cada cliente con sus peculiaridades.
- Cómo se pueden fidelizar los clientes.
- Aprender a usar el teléfono correctamente.
- Corregir malos hábitos.
- Valorar la calidad y sus beneficios.
- Desarrollar las habilidades necesarias para la teleoperación.
- Aprender a utilizar y aprovechar estas habilidades.